

## Persondata

Jacobsen & Winding A/S (herefter "vi", "os", "vores") tager behandlingen af dine personoplysninger alvorligt. Vi behandler dine personligoplysninger i overensstemmelse med denne persondata- og privatlivsbeskyttelsespolitik (herefter "persondatapolitik")

I det følgende informerer vi dig om dine rettigheder som registreret kunde hos os, samt om hvordan vi behandler og beskytter dine personoplysninger.

### 1. Personoplysninger

1.1 Vi behandler kun personoplysninger om dig, som du giver os for at kunne opfylde vores aftale med dig, eller personoplysninger som vi modtager fra andre jf. 1.2. De indsamlede personoplysninger vil typisk omfatte:

- Kontaktoplysninger: For- og efternavn, adresse, e-mailadresse, og telefonnummer
- Fotodokumentation som en del af vores tilbudsgivning og efterfølgende kvalitetssikring.
- Købshistorik

1.2 Vi kan også modtage oplysninger om dig og din husstand fra andre, som du har bedt om at hjælpe dig med f.eks. et byggeri. Det kan være andre håndværkere, din bank, viceværter, ejendomsadministration eller forsikringselskab.

1.3 Når du afgiver dine personoplysninger til os, giver du samtidig dit samtykke til, at dine personoplysninger kan behandles af os.

### 2. Anvendelse af dine personoplysninger

2.1 Formålet med indsamlingen af dine personlige oplysninger er at opfylde vores aftale med dig om levering af håndværksmæssige ydelser til dig og din husstand (herefter "formålet").

2.2 Vi behandler kun personoplysninger om dig og din husstand, der er relevante og tilstrækkelige til opfyldelse af formålet.

### 3. Opbevaring af dine personoplysninger

3.1 Dine personoplysninger opbevares i vores IT-system og nogle i fysiske mapper.

3.2 Vi benytter ekstern databehandler, herunder udbydere af software, webhosting og backup. Når der anvendes databehandler, sker det kun ud fra specifikke formål, og det er stadig vores ansvar, at kundens oplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning og nærværende persondatapolitik.

3.3 Kun medarbejdere, der har et arbejdsbetinget behov, tildeles adgang til de personlige oplysninger.

3.4 Dine oplysninger lagres på server inden for EU, og dine personlige oplysninger vil derfor altid være omfattet af beskyttelsen i persondataforordningen.

#### 4. Deling

4.1 Vi kan dele dine personlige oplysninger med andre, når det er nødvendigt, for at vi kan opfylde vores aftale med dig. Det kan f.eks. være, at vi videregiver oplysninger til andre håndværkere, din bank, et forsikringselskab, servicepartner, rådgivere etc.

4.2 Herudover kan vi dele dine personlige oplysninger, hvis vi er forpligtede til at overdrage eller dele dine personlige oplysninger med offentlige- og retslige myndigheder, herunder hvis vi skal indberette oplysninger til det offentligt, herunder også vores revisor i forbindelse med årsregnskab.

#### 5. Sletning

5.1 I databeskyttelsesloven er der ikke specifikke regler om, hvornår personoplysninger skal slettes i kundeforhold. Dette afgør vi som dataansvarlig i den enkelte situation. Vi opbevarer dine personlige oplysninger så længe det er nødvendigt til opfyldelse af formålet eller til opfyldelse af regnskabsmæssige lovkraft.

Dog gemmer vi selve sagen med materialeforbrug i en fysisk mappe op til 10 år efter at arbejdet er afsluttet med henblik på at kunne finde tilbage til brugte materialer fx en bestemt type mursten eller klinke. I særlige tilfælde kan det være længere tid.

Ønsker du din sag slettet, kan det ske 5 hele kalenderår efter den sidste faktura vedrørende sagen. Det er kun den fysiske mappe, vi kan slette på nuværende tidspunkt.

#### 6. Sikkerhedsforanstaltninger

6.1 Vi gør vores bedste for at passe godt på dine personlige oplysninger. Vi sikrer dine oplysninger gennem tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, med henblik på at beskytte dine oplysninger mod uvedkommendes adgang, manipulation, destruktion/sletning eller tab af oplysninger.

#### 7. Dine rettigheder

7.1 Du har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi har indsamlet, og som vi opbevarer og behandler om dig. Ønsker du at få oplysningerne, så kontakt os på vores e-mail: [mail@jacobsen-winding.dk](mailto:mail@jacobsen-winding.dk) eller på tlf.: 97 37 16 90

7.2 Du kan til en enhver tid kræve berigtigelse, gøre indsigelse eller få begrænset behandlingen af dine personoplysninger ved at rette henvendelse til os.

7.3 Ønsker du at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan det ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København K, tlf.: 33193200 eller via e-mail: dt@datatilsynet.dk.

#### 8. Dataansvarlig

Jacobsen & Winding A/S  
Vennelystvej 8, 6880 Tarm  
Tlf.: 97 37 16 90  
mail@jacobsen-winding.dk  
CVR: 28 30 26 06